

CENTRALE DE RESERVATION



04 73 60 41 63



Maison de la Mobilité

Mairie de Thiers
1 rue François Mitterrand
63300 THIERS

Horaires d'ouverture :

Lundi à vendredi :
8h30-12h / 13h30-17h

maison-mobilite@stutb.fr

f @tuthiers



www.smtut.fr

Réservation

La réservation

1- Je prends contact :
Au plus tard : 1h avant mon trajet
Au plus tôt : un mois avant mon trajet



Par téléphone
du lundi
au samedi
de 7h à 19h
04 73 60 41 63



Par internet
24h/24
<https://start.tad-smtutpadam.io/bookings/>



Sur l'application
24h/24
TAD
SMTUT

2- La centrale de réservation enregistre ma demande faite par téléphone, internet ou application.
3- Je reçois une confirmation par e-mail ou par SMS. Je reçois également un rappel la veille de mon trajet

A savoir

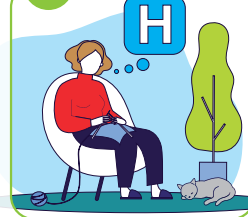
- Le TAD n'est pas un service de TAXI : si votre trajet est possible avec un service de transport public, la réservation n'est pas possible.
- Les trajets sont possibles sous réserve de places disponibles. Merci d'anticiper pour être certain d'avoir de la place.
- Si vous souhaitez réserver un trajet pour le lundi, vous devez appeler le samedi.
- Il est possible de réserver plusieurs trajets en même temps, sur une période maximum d'un mois.
- Pour grouper des trajets avec d'autres voyageurs, vos horaires peuvent être légèrement modifiés. Vous serez informé si c'est le cas.

En cas d'annulation :

Prévenez la centrale de réservation rapidement au plus tard la veille avant 19h. L'annulation est aussi possible sur internet ou l'application. Les réservations non honorées seront enregistrées et l'accès au service pourra vous être interdit.

Exemple

1



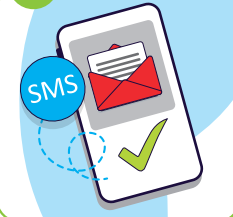
Nadine doit se rendre à un rendez-vous à l'hôpital de Thiers, jeudi matin prochain

2



Nadine appelle la centrale de réservation pour réserver deux trajets : un aller et un retour

3



La veille de son départ, Nadine reçoit la confirmation par SMS et l'heure de son départ

4



Le lendemain, elle est prête, devant chez elle, 5 minutes avant l'heure de passage prévu

5



A l'heure indiquée lors de la confirmation, le véhicule arrive et Nadine valide son ticket en montant

6



Le véhicule arrive à l'heure prévu à l'arrêt de bus qu'est l'Hôpital de Thiers

7



Une fois son rendez-vous terminé, Nadine se rend à l'arrêt «Hôpital» pour réaliser son trajet retour à l'heure indiqué. Elle l'avait réservé en même temps que son trajet aller

le TRANSPORT
à la DEMANDE

TAD Domicile

D'une adresse à
un arrêt Terminus



De 8h à 18h
Du lundi
au vendredi

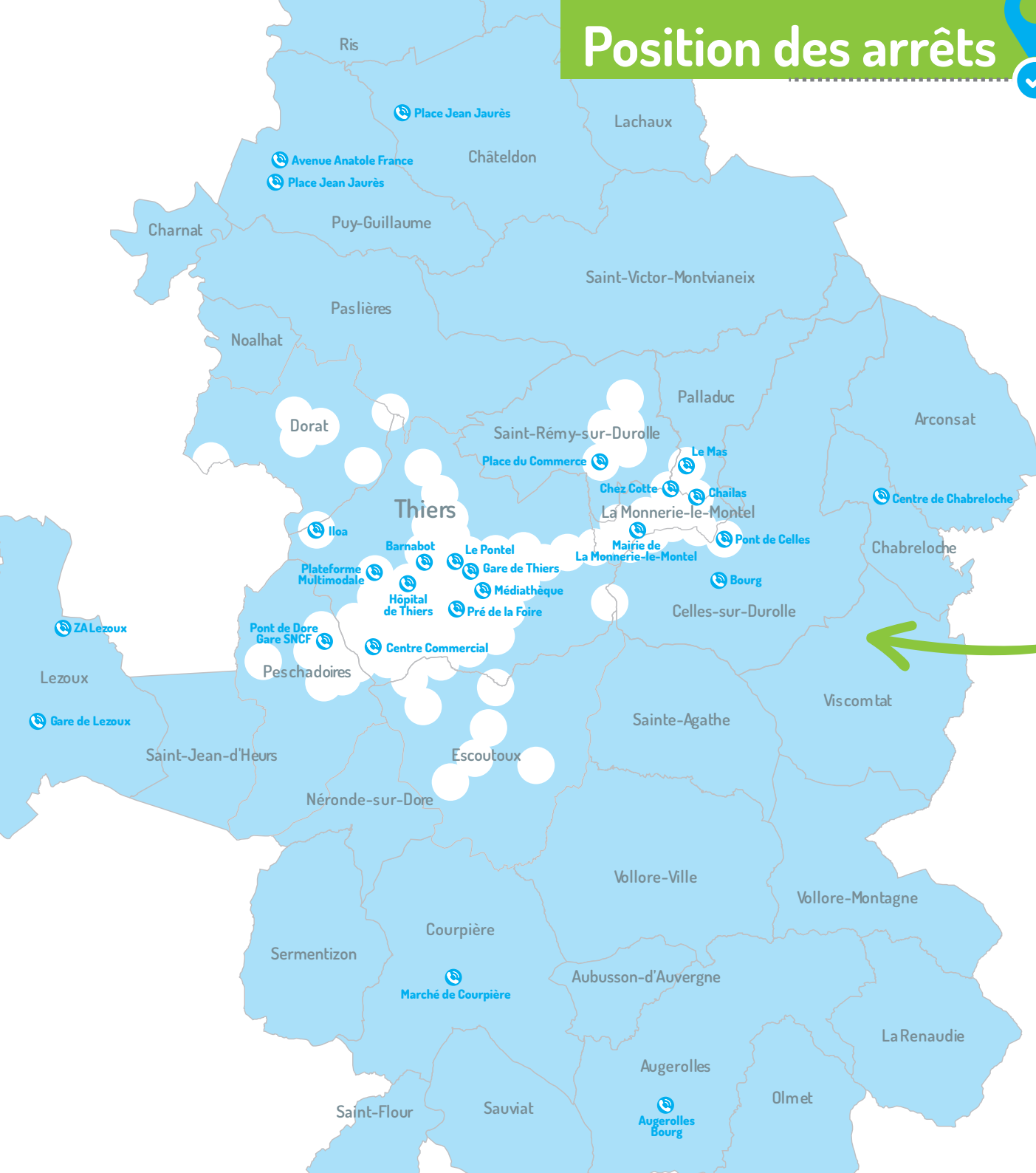


Syndicat Mixte
des Transports
Urbains du
Bassin Thiernois



Syndicat Mixte
des Transports
Urbains du
Bassin Thiernois

Position des arrêts



Zoom sur Thiers



 **Arrêt Terminus**

 Communes et zones de desserte à domicile

Informations

Fonctionnement du service

Les horaires :

- Du lundi au vendredi (sauf jours fériés)
- De 8h (premier départ) à 18h (dernière arrivée)

Les trajets possibles :

- **Trajet au départ** d'une adresse et dépose à un des 25 arrêts « Terminus »
- **Au retour**, c'est l'inverse : départ d'un des 25 arrêts « Terminus » vers une adresse

Condition :

Pour les communes de Thiers, Dorat, Escoutoux, Celles-sur-Durolle, St-Rémy-sur-Durolle, La Monnerie-le-Montel, et Palladuc-ZI Racine : l'adresse de départ du trajet aller doit être à plus de 500m d'un arrêt du « TAD Arrêt »

Tarifs

Merci de prévoir de la monnaie pour acheter un ticket à bord du véhicule

	Plein tarif	Tarif réduit	Validité	Distrib.
Ticket à l'unité	1€		1 ticket par trajet	A bord du bus
Carnet de 10 tickets	6€		1 ticket par trajet	Maison de la Mobilité et dépositaires
Abonnement mensuel	10€	5€	1 mois calendaire (1er au 31 du mois)	Maison de la Mobilité
Abonnement Annuel	30€	15€	1 an à partir de la date d'achat	Maison de la Mobilité

Pour plus de renseignements : www.smtut.fr