

CENTRALE DE RESERVATION



04 73 60 41 63



Maison de la Mobilité

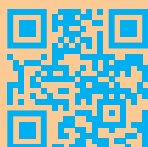
Mairie de Thiers
1 rue François Mitterrand
63300 THIERS

Horaires d'ouverture :

Lundi à vendredi :
8h30-12h / 13h30-17h

maison-mobilite@stutb.fr

f @tuthiers



www.smtut.fr

Réservation

La réservation

1- Je prends contact :
Au plus tard : 1h avant mon trajet
Au plus tôt : un mois avant mon trajet



Par téléphone
du lundi
au samedi
de 7h à 19h
04 73 60 41 63



Par internet
24h/24
<https://start.tad-smtutpadam.io/bookings/>



Sur l'application
24h/24
TAD
SMTUT

2- La centrale de réservation enregistre ma demande faite par téléphone, internet ou application.

3- Je reçois une confirmation par e-mail ou par SMS. Je reçois également un rappel la veille de mon trajet

A savoir

- Si vous habitez trop loin d'un arrêt TAD, vous pouvez utiliser le service "TAD Domicile".
- Les trajets sont possibles sous réserve de places disponibles. Merci d'anticiper pour être certain d'avoir de la place.
- Si vous souhaitez réserver un trajet pour le lundi, vous devez appeler le samedi.
- Il est possible de réserver plusieurs trajets en même temps, sur une période maximum d'un mois.
- Pour grouper des trajets avec d'autres voyageurs, vos horaires peuvent être légèrement modifiés. Vous serez informé si c'est le cas.

En cas d'annulation :

Prévenez la centrale de réservation rapidement au plus tard la veille avant 19h. L'annulation est aussi possible sur internet ou l'application. Les réservations non honorées seront enregistrées et l'accès au service pourra vous être interdit.

Exemple

1



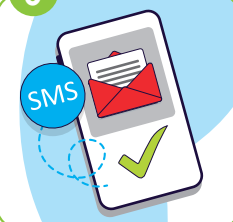
Nadine doit se rendre à un rendez-vous à l'hôpital de Thiers, jeudi matin prochain

2



Nadine appelle la centrale de réservation pour réserver deux trajets : un aller et un retour

3



La veille de son départ, Nadine reçoit la confirmation par SMS et l'heure de son départ

4



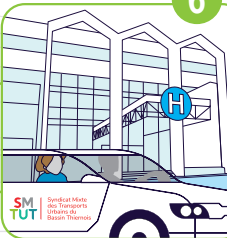
Le lendemain, elle est prête, à l'arrêt TAD défini lors de la réservation, 5 minutes avant l'heure de passage prévu

5



A l'heure indiquée lors de la confirmation, le véhicule arrive et Nadine valide son ticket en montant

6



Le véhicule arrive à l'heure prévu à l'arrêt de bus qu'est l'Hôpital de Thiers

7



Une fois son rendez-vous terminé, Nadine se rend à l'arrêt «Hôpital» pour réaliser son trajet retour à l'heure indiqué. Elle l'avait réservé en même temps que son trajet aller

le TRANSPORT
à la DEMANDE

TAD Arrêt

D'un arrêt TAD à
un arrêt Terminus



De 7h à 19h
Du lundi
au samedi

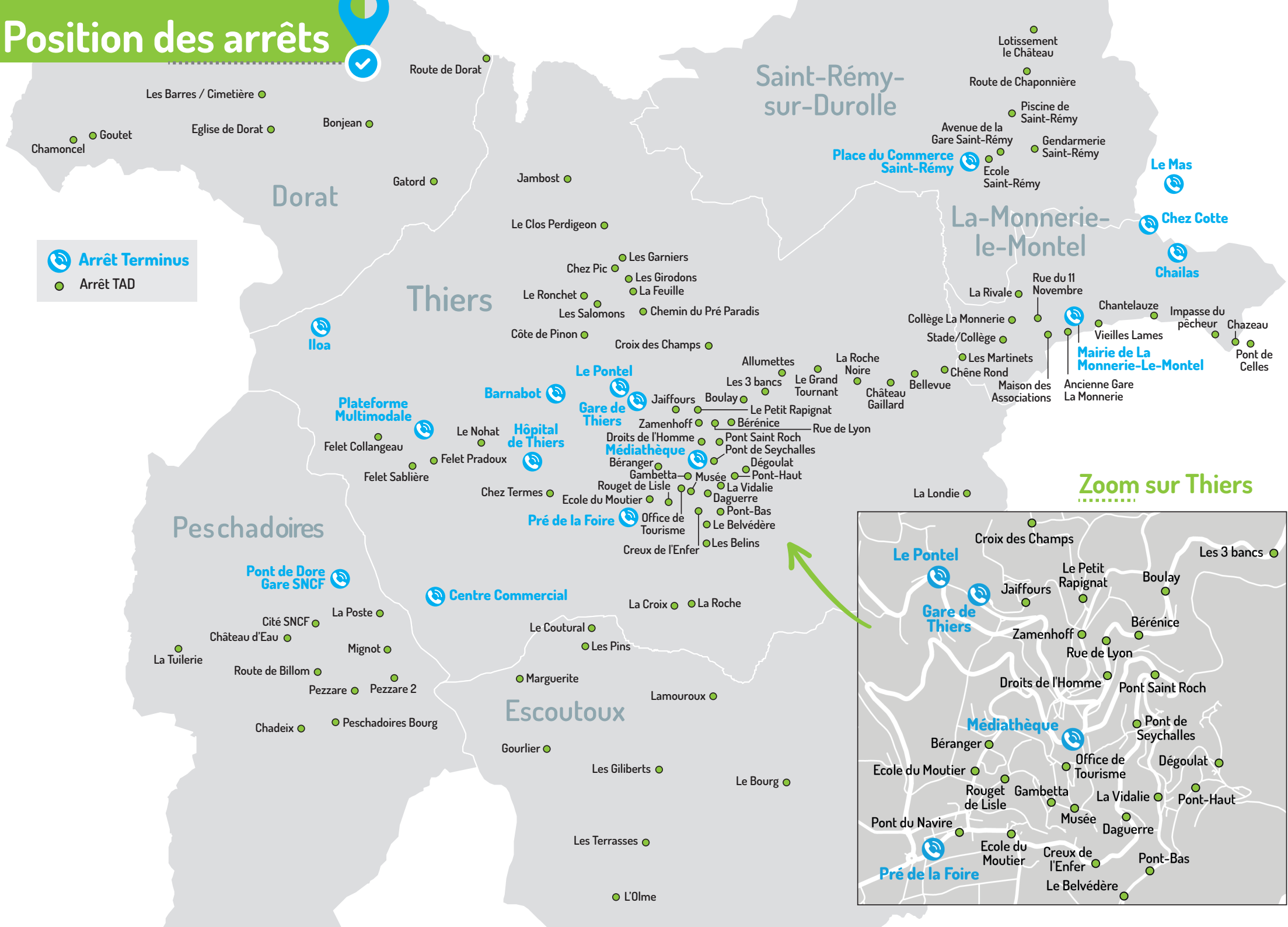
SM
TUT

Syndicat Mixte
des Transports
Urbains du
Bassin Thiernois

SM
TUT

Syndicat Mixte
des Transports
Urbains du
Bassin Thiernois

Position des arrêts



Informations

Fonctionnement du service

- Les horaires :**
- Du lundi au samedi (sauf jours fériés)
 - De 7h (premier départ) à 19h (dernière arrivée)

- Les trajets possibles :**
- **Trajet au départ** d'un arrêt TAD et dépose à un des 15 arrêts « Terminus »
 - **Au retour**, c'est l'inverse : départ d'un des 15 arrêts « Terminus » vers un arrêt TAD

Tarifs

Merci de prévoir de la monnaie pour acheter un ticket à bord du véhicule

	Plein tarif	Tarif réduit	Validité	Distrib.
Ticket à l'unité	1€		1 ticket par trajet	A bord du bus
Carnet de 10 tickets	6€		1 ticket par trajet	Maison de la Mobilité et dépositaires
Abonnement mensuel	10€	5€	1 mois calendaire (1er au 31 du mois)	Maison de la Mobilité
Abonnement Annuel	30€	15€	1 an à partir de la date d'achat	Maison de la Mobilité

Pour plus de renseignements : www.smtut.fr

